Психолого-педагогическое сопровождение социально-профессионального самоопределения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - 2

Журавлева О.В., к.п.н, зам. председателя комиссии Общественной палаты Кемеровской области по социальной политике и качеству жизни.



### Рассматриваемые вопросы- 2:

- 1. Особенности организации психолого-педагогического сопровождения социально-профессионального самоопределения обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- 2 Приоритетные направления психолого-педагогической поддержки социально-профессионального самоопределения обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- 4. Профориентационно-значимое социальное партнерство в совершенствовании психолого-педагогического сопровождения социально-профессионального самоопределения обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации (ТЖС).



# Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации (ТЖС)

Развивающая деятельность. Трудовые действия:

Освоение и применение психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными контингентами учащихся: одаренные дети, социально уязвимые дети, дети, попавшие в трудные жизненные ситуации, дети-мигранты, дети-сироты, дети с особыми образовательными потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.), дети с ограниченными возможностями здоровья, дети с девиациями поведения, дети с зависимостью

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ ПЕДАГОГ (Минтруд РФ, от 18 октября 2013 г. N 544н)

## Дети, находящиеся в ТЖС?

- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети инвалиды; дети, имеющие недостатки в психическом и (или) физическом развитии;
- дети жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;
- дети жертвы насилия;
- -дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств самостоятельно или с помощью семьи.

(«Об основных гарантиях прав детей в Российской Федерации» Минтруд РФ)

- одаренные дети –особая категория
- социально уязвимые дети,
- дети, попавшие в ТЖС,
- дети-мигранты,
- дети-сироты,
- ??дети с особыми образовательными потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.),
- дети с ОВЗ,
- р дети с девиациями поведения,
- дети с зависимостью

(Професссиональный стандарт «Педагог» Минтруд РФ, от 18 октября 2013 г. N 544н)

## Нуждаются в ППС

- Дети в период адаптации к новым условиям образовательного процесса.
- Дети, имеющие школьные трудности.
- Дети с социально-педагогической запущенностью.
- Дети и подростки с отклоняющимся поведением.
- Школьники в период перехода к профильному обучению.
- Дети из неблагополучных семей.
- Дети с особыми образовательными потребностями.
- Отдельные группы школьников в случае возникновения ситуации межличностного конфликта.
- Дети из семей беженцев и переселенцев.

- Дети с заключением ПМПК;
- с дефектами речи и нарушениями в речевом развитии;
- с билингвизмом (двуязычием);
- с нарушениями IQ, с церебрастеническими явлениями;
- подвергшиеся различным формам насилия;
- с проблемами общения;
   с пограничными псих.растройствами;
- с психосоматическими заболеваниями;
- с нарушениями эмоционально-волевой сферы: страхи, невротические реакции, агрессивность, тревожность, гиперактивность;
- с проблемами личностного развития;
- с проблемами готовности к школе;
- со стойкими проявлениями социальной и школьной дезадаптации.

Комплексная ППС



## Проблемы специфики ППП

Малообеспеченной, Многодетной Не полная семья

? Дети – мигранты

?Социально уязвимые

Дети, попавшие в ТЖС и др.

Дети с особыми образовательными потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.)

Дети с ОВЗ

Дети –сироты и дети из приемных, опекунских семей

## Дети «группы риска»

В условиях воспитательно-образовательного процесса *к* «группе риска» относятся (дети) старшеклассники социально и педагогически запущенные, испытывающие трудности в адекватной самореализации и социализации, подверженные влиянию различных негативных факторов (макро-, микрофакторы).

Основными причинами, позволяющими отнести этих обучающихся к «группе риска» являются: низкая успеваемость, нарушения в поведении, временное прерывание учебы; второгодничество в связи с плохой успеваемостью и большим количеством пропусков без уважительной причины; позднее поступление в школу и т.п.

# Классификация школьников «группы риска» в условиях ОО:

- <u>дезадаптированные</u> (учащиеся с отклоняющимся поведением им свойственно бродяжничество, воровство, токсикомания, употребление спиртных напитков, психическая и сексуальная патология, нежелание учиться);
- <u>депревированные</u> (дети-сироты, лишенные родительского попечения);
- имеющие отклонения в состоянии здоровья;
- «трудные» (не нашедшие понимания у родителей, учеников, учителей).

(Е.Н. Землянская, Л.Я. Олиференко, С.Н. Чистякова и др.)

? Дети из замещающих семей?

### Особенности детей «группы риска»

- <u>учебная дезадаптация</u> низкие учебные показатели, отсутствие интереса и низкий уровень развития способностей к учебным дисциплинам (неразвитость интеллекта и познавательных процессов);
- различные формы поведенческой дезадаптации (в т.ч. и аддиктивное и асоциальное поведение), неадекватные способы самореализации потребностей в признании (не в ведущих видах деятельности, соответствующих возрасту, а в среде неблагополучных сверстников и т.п.);
- <u>нарушения в эмоционально-волевой сфере</u>;
- <u>личностные проблемы</u> в общении, заниженная самооценка или неадекватно завышенная, неадекватный образ «Я»;
- <u>нарушение временной перспективы</u> внутренняя неготовность к ситуации выборов, отсутствие жизненных планов и видения перспектив;
- *низкая социальная активность*, доходящая до инфантилизма.

### \* Сопровождение- форма помощи, специально организованный процесс

Это сопровождение ребенка и семьи, целостная и комплексная система психологопедагогической помощи.

«Сопровождение» - близко таким понятиям, как «содействие», «совместное передвижение», «помощь одного человека другому в преодолении трудностей». Сопровождать – значит проходить с кем - либо часть его пути в качестве спутника или провожатого.

Сопровождение- метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в ситуациях жизненного выбора. Это комплексная технология, особый путь поддержки ребенка, помощи ему в решении задач развития, обучения, воспитания, социализации.

Психолого-педагогическое сопровождение -преодоление трудностей в обучении в условиях образовательной интеграции и в успешном развитии, воспитании, социальной адаптации, социализации, самореализации, укреплении здоровья, защите правребенка.

## «Поддержка»

«Поддержка» (в словаре русс. языка) - «оказать кому-нибудь помощь, содействие», «придержав, не дать упасть», т.е. как действия одного лица, либо лиц по поддержке того, кто нуждается в этом в данный момент; а прежде всего, того положительного, что есть в человеке. Применительно к старшеклассникам «группы риска» и ДнТЖС это может толковаться как уменьшение влияния негативных факторов и поддержка позитивных начал личности. ельного, что есть в человеке.

Если исходить из того, что <u>помощь - это определенная система</u> мер, направленная на то, чтобы принести кому-то облегчение в чем-то, то поддержка — это деятельность по оказанию помощи. Поэтому она рассматривается исследователями как показатель профессионально-педагогических норм.

# **Рсихолого-педагогическая** поддержка

- Педагогическая поддержка это вид педагогической деятельности, характеризующейся гуманным отношением к учащемуся в процессе взаимодействия с ним, стимулирующим его развитие в определенном направлении (с учетом индивидуальных проблем), субъект-субъектными отношениями. Цель педагогической поддержки школьников -помощь в адекватной социальной адаптации, личностном развитии и самоопределении.
- Психолого-педагогическая поддержка старшеклассников (детей) «группы риска» это особая интегрированная деятельность субъектов воспитательно-образовательного процесса и других общностей, направленная на стабилизацию и закрепление положительных качеств, нейтрализацию отрицательного влияния внешних и внутренних факторов девиантного поведения и реализуется посредством педагогических и психологических средств.

## ппп пс

превентивная оперативная ПОМОЩЬ И содействии саморазвитию развитии обучающегося, которая направлена решение индивидуальных проблем, его связанных продвижением профессиональном самоопределении. Поддержать обучающегося – значит оказать в той или иной форме помощь: прямую, непосредственную опосредованную; ИЛИ педагогическую, психологическую ИЛИ социальную; индивидуальную или групповую Д

# \*ПППС старшеклассников «группы риска», ТЖС

целенаправленная ненасильственная интегрированная деятельность профессионалов – педагогов, психологов, профконсультантов и др. в условиях воспитательно-образовательного процесса, направленная на оказание помощи в профессиональном самоопределении, превентивном и оперативном решении их индивидуальных проблем, коррекции отклоняющегося поведения, личностном развитии и адекватной социализации,

## Субьекты ППППС в ОО

### 00:Администрация ОО

- Психолог
- Социальный педагог
- Педагоги (кл. рук. обязательно)
- Библиотекарь
- Воспитатель (в ДД), учитель-дефектолог, методист и т.д.

### Ребенок

Родители или лица, их замещающие



### Критерии оценки готовности детей к выбору профессии

- Оценка эффективности профориентационной работы идентична:
- 1. Своевременность профессионального самоопределения
- 2. Осознанность профессионального выбора
- 3. Реалистичность профессиональных планов
- 4. Согласованность (непротиворечивость) профессионального выбора.
- Но еще должен быть решен комплекс психологических проблем у детей ГР

# Профориентационно значимые компетентности и готовность быть субъектом выбора Достижимо – не достижимо для детей ТЖС/ГР?

- испытывать потребность в самостоятельном выборе, в образовательной и профессиональной самоидентификации, в конструировании версий продолжения образования и профессионального самопродвижения;
- ставить и корректировать соответствующие им ближние и дальние цели;
- приобретать опыт создания личностно значимых образовательных продуктов;
- противостоять внешним манипулятивным воздействиям;
- владеть способами деятельности по обеспечению принятия решения о продолжении образования и профессиональном становлении в условиях изменяющего общества и рынка труда;
- запрашивать необходимую помощь специалистов.
- Что особенно сложно достичь?Трудности у отдельных категорий детей в ТЖС

## Общие проблемы самоопределения и социализации детей, находящихся в ТЖС:

- отсутствие <u>межведомственного подхода, целевых</u> <u>программ</u>;
- ограниченность профессиональных выборов и ОО профессионального образования;
- ограниченность <u>профориентационно значимой</u> информации;
- ограниченность технической и программной обеспеченности для перехода на новые образовательные стандарты;
- неопределенность в трудоустройстве и подготовка к нему;
- отсутствие системы сопровождения самоопределения трудоустройства, здоровьесбережения и интеграции в социум.

Дефицит практической помощи специалистов!!!

## Основные проблемы социально-профессионального самоопределения детей, находящихся в ТЖС

Крайне низкий уровень профориентационных компетенций, информированности по аспектам профориентации, не знают в необходимом объеме свои ограничения.

Более 90% старшеклассников не имеют обоснованного и оптимального выбора профессии (на начало уч. года в 9кл.)

### Характерны:

- -неадекватность профессионального выбора и образа «Я»;
- -несформированность профессиональных интересов;
- -низкая информированность по проблемам профессионального самоопределения;
- -трудности в учебной деятельности и социализации;
- -снижение социальной роли школы.

# \* Внутренние причины, затрудняющие выбор профессии старшеклассниками, тоже есть....

- нереалистичная самооценка
- эгоистическая направленность личности
- несформированность мотивационнопотребностной и эмоционально-волевой сферы
- зависимое поведение
- отсутствие навыков самопознания и самопонимания.

Сравните с общими проблемами самоопределения школьников

## Данные мониторинга целевой группы – субьектов ПС:

- наличие трудностей профессионального выбора;
- необходимость помощи в <u>современном, актуальном</u> информировании о рынке профессий, в том числе, востребованных на рынке труда, об организациях профессионального образования РО и РП, перспективах трудоустройства для детей ТЖС и т.п.;
- потребность в получении индивидуальной консультации;
- мотивация к самоопределению появляется только в выпускном классе, с учетом ЕГЭ, ГЭ и др.
- готовность участвовать во всех профориентационных мероприятиях (практическая профор) и др.

# +Особенности профориентационной работы с детьми, находящимися в ТЖС

- комплексная диагностическая оценка возможностей ребенка, определение сохранных, сильных качеств;
- подготовка к <u>оптимальному</u> профессиональному самоопределению проф.информирование, курсы и другие практико-ориентированные занятия, консультации (в т.ч. медицинские, проф. пробы, продуктивное обучение и активизирующие формы);
- развитие универсальных умений, навыков и качеств, необходимых для профессионального обучения, эффективного функционирования на РТ и в социуме, профессиональной самореализации;
- формирование интересов, <u>системы ценностей</u>, мотивации к самоопределению и труду.



??? (показанные или оптимальные профессии)

## Важно для детей (ТЖС)

### В процессе взаимодействия:

- Главное -поддержать то, что актуально присутствует у них и потенциально возможно находится в зоне его ближайшего развития (опора на сохранные качества, создание и поддержка ситуаций Успеха); а затем уже(универсально для всех детей)
- построение условий, способствующих переведению того, что поддерживается, в деятельность самого учащегося;
- обнаружение собственных проблем и придание им развивающего характера путем превращения проблемы в задачу деятельности.

### Организация ППППС:

- -учет возрастных и психологических особенностей учащихся;
- -единая гуманистическая направленность;
- -интегративный (психолого-педагогический) характер деятельности субъектов поддержки;
- -поэтапный характер осуществления поддержки;
- -интеграция усилий ОО и заинтересованных служб (в т.ч НКО);
- -субъектная интеграция учащихся в социум.



И соблюдение принципа «Системность»





### Содержание:

целенаправленная интегрированная деятельность профессионалов и общественности в оказании помощи данным детям в формировании и коррекции профессионального самоопределения, формировании позитивного социального опыта, превентивном и оперативном решении их индивидуальных проблем, коррекции и профилактике отклоняющегося поведения, стимулировании личностного развития.

Формы: индивидуальные и групповые

### Функции ППППС

- <u>диагностическая</u> направлена на получение специализированной информации о готовности детей к профессиональному самоопределению, психологических особенностях;
- <u>информационно-просветительская</u> —обеспечение всех участников ППППС необходимой информацией для решения их оперативных и превентивных задач;
- <u>организационно-методическая</u> решение организационных задач и методическое обеспечение специалистов, участвующих в реализации ППППС обучающихся;
- <u>коррекционно-развивающая</u> направлена на формирование и коррекцию профессионального самоопределения, развитие личности, обогащение социально-позитивного опыта детей (ТЖС). Индивидуальное и групповое. Включают курсы и активизирующие формы, такие приемы, как игра (ролевая, подвижная, малоподвижная), мозговой штурм, моделирование, упражнения, самоотчет (диагностика), дискуссия, диалог и др.; тренинговые формы (помощь в самораскрытии, самопрезентации, выработка коммуникативных навыков).



Обязательной составляющей в процессе реализации всех функций является эмоциональная форма поддержки - гуманистические поддерживающие отношения.

## Методы ППППС

- -практико-ориентированные
- -активизирующие
- -стимулирующие

Направлены на расширение представлений 0 социально значимых ШКОЛЬНИКОВ позитивных способах поведения различных видах деятельности, о *путях* адекватной самореализации; осознание ценностей и смысла жизни, трудовой деятельности, значимости профессии выбора обогащение U социального опыта.

### + При оценке профессиональной тригодности к той или иной деятельности у детей ГР

### Профотбор, профподбор

выявляются проблемы ( одного или нескольких показателей), что должно быть предметом ППППС при планировании образовательно-профессионального маршрута:

Общих способностей;

Состояние здоровья;

Низкой компетентности;

Индивидуальные способности не достаточно соответствующие; тсутствие или слабо выраженной мотивации и др.

Усложняют поступление на профессиональное обучение, ситуации трудоустройства и др.

У сирот низкая мотивация на трудоустройство –высокое пособие.

## Социокультурное пространствоусловие ППППС

Это образовательная, информационная, охраннозащитная, культурно-развивающая и помогающая среда

Социально-позитивно-развивающая и охранно-защитная деятельность

### + Государственно-частное партнерствопрофориентационно значимое партнерство

Перспективный ресурс для совершенствования психолого-педагогической поддержки социально-профессионального самоопределения детей, находящихся в ТЖС.

Профориентационно значимое партнерство с предприятиями, организациями, фирмами; территориальными отделами службы занятости; центрами психологической поддержки и профориентации молодежи; управлениями молодежной политики; учреждениями дополнительного образования, профессиональным образованием; учреждениями социальной защиты; учреждениями культуры и спорта, общественными объединениями; военкоматами, УВД, СМИ, НКО и др.

Содержание и стиль взаимодействия-структура партнерства

### Социальное партнерство

#### путь решения

социальных проблем, который:

предусматривает взаимодействие

представителей всех 3-х секторов:

- государственных структур;
- коммерческих предприятий;
- некоммерческих организаций.
- подразумевает понимание совместной выгоды каждой из сторон (и для социума в целом);
- строится на правилах, выработанных и принятых самими участниками;
- ответственности каждого участника.

## СО НКО Перспективы совершенствования сотрудничества образовательных организаций и НКО

Взаимодействие необходимо для решения совместными усилиями соц. значимых проблем трудоустройства, занятости молодежи, культурного развития, социально-профессионального и личностного самоопределения подрастающего поколения.

### Цели государственной политики:

увеличение объема и повышение качества социальных услуг, оказываемых гражданам, в том числе посредством развития конкуренции за бюджетное финансирование в социальной сфере, независимой оценки качества услуг, внедрения инновационных социальных технологий, увеличения мер по профилактике и содействию выходу граждан из трубной жизненной ситуации.

### Основные задачи направлены на:

- -расширение сектора социально ориентированных некоммерческих организаций (CO HKO),
- -активизацию благотворительной и добровольческой деятельности (через прямое финансирование деятельности СО НКО в регионах, через создание условий поддержки (ФЗ-40) и другие нормативные акты);
- -перевод социальных услуг на конкурсную основу, в т.ч. в сектор СО НКО и развитие социального предпринимательства (принятие «дорожной карты»),
- делегирование им права выполнения данной деятельности;

общественных советах.

-включение представителей сектора СО НКО в процессы улучшения качества государственного и муниципального управления, организаций: *независимая оценка качества предоставления услуг в социальной сфере, закон об общественном контроле, участие представителей СО НКО в* 

Социальные услуги – это услуги, оказываемые в сферах: Образования, здравоохранения, социальной защиты, культуры, физкультуры и спорта.

**Качество услуг** – это информированность населения, удовлетворенность, комфортность, доступность услуг.

Т.о., СО НКО – ресурс для образования (организаций) в повышении перечня, объемов и качества услуг, в проведении независимой оценки качества, общественного контроля предоставления услуг, участии представителей НКО в общественных советах.

### Законодательные основы:

- -Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (распор.Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р).
- -Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации (распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2009 г. № 1054-р).
- -Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (в редакции Федерального закона от 5 апреля 2010 г. № 40-ФЗ).

- -Постановление Правительства Российской Федерации от 23 августа № 713 «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям».
- -Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной полити
- -Федеральный закон №442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- -Федеральный закон №256 от 21 июля 2014 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопрос проведения независимой оценки качества оказания услуг организаци в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».
- -Федеральный закон N 212-ФЗ от 21 июля 2014 г. "Об основах общественного контроля в Российской Федерации" и др.



### Опыт СО НКО

### Основная цель проектов:

содействие социально-профессиональному самоопределению и трудоустройству, повышению качества жизни детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (с ограниченными возможностями социализации и здоровья, как важнейшим аспектам их подготовки к самостоятельной жизни.

В т.ч., их возможности (прежде всего, образовательные и психологические, конкурентоспособность (КБФ ЛЗН, ЦРЛиК)

## СОННО – партнеры в работе с детьми, находящимися в ТЖС



#### Направления реализации проектов:

Подготовка специалистов Привлечение и подготовка добровольцев

Содействие социально — профессиональному самоопределению и повышению качества жизни детей, находящихся в ТЖС

Мониторинг профессионального самоопределения детей с ТЖС (и ЗОЖ, здоровьесбережение)

### ДЛЯ

педагогов и специалистов актуальны семинары, мастер – классы, консультации



### Межведомственное взаимодействие

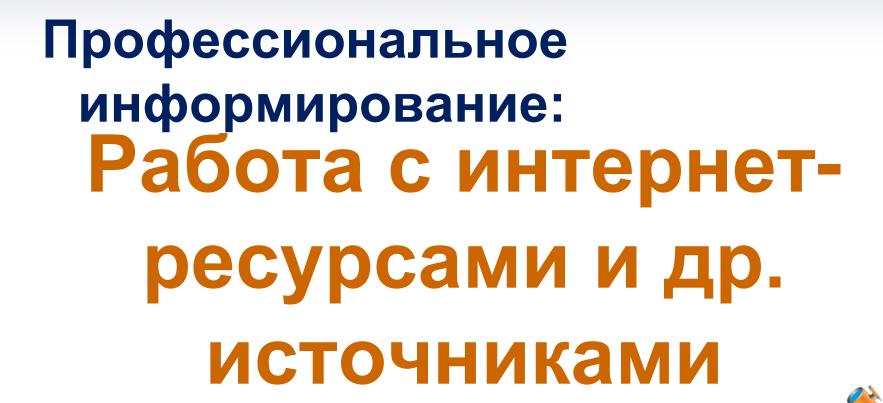
Круглые столы, конференция, семинары и др.



### Этапы самоопределения для ОП условий ППП- относительны?

- 1-4 классы (пропедевтический этап): формирование позитивного отношения к труду и начальных трудовых навыков;
- 5-7 классы (ориентировочный этап): формирование позитивного отношения к труду, интереса, основанного на включенности в различные виды полезной деятельности;
- 8-9 классы (поисково-зондирующий этап): формирование профессиональной направленности, осознание своих интересов, мотивов выбора профессии.
- 10-11 классы (становление профессионального самосознания): уточнение личностного смысла выбора профессии и представления о будущей профессии.





### Профинформирование:

### Профессиональное образование г. Кемерово

Организации СПО - 15

Организации ВО(вузы) - 7

Программы, по которым можно получить профессию - 69

Программы специалитета - **12** 

Программы, по которым можно получить специальность – **21** 

Программы бакалавриата - **88** 

См. сайты ДОиН, ОО ПО и др.

<u>Разрабатывают</u> профессиональные пробы !!!





## До 2030 года появятся 186 новых профессий







#### Движение Worldskills Russia

В апреле 2012 года Россия вступила в состав движения WS.

**75** региональных чемпионатов

4 национальных чемпионата

Полуфиналы Национальных чемпионатов в 8 федеральных округах

3 чемпионата WorldSkills Hi-tech

с участием **156** предприятий, в рамках которых прошли чемпионаты рабочих профессий среди школьников от 10 до 17 лет **«Junior Skills»** 

**16000** экспертов

**500 000** человек участвуют в движении WSR

15000 конкурсантов

**170** международных экспертов

Создано 75 Региональных координационных центров

### Движение Worldskills Russia в Кемеровской области

молодые world skills профессионалы Russia

### III Региональный чемпионат «Молодые профессионалы» 2016

(Ноябрь-декабрь 2016г.)

37 компетенций по стандартам WorldSkills

4 компетенции по программе

JuniorSkills

juniorskills

Место проведения: г.г.Кемерово, Новокузнецк, Мариинск, Юрга

### Новое поколение профориентационной литературы















# За пять лет был разработан ряд пособий, в которых задача профессионального самоопределения рассматривалась в рамках аксиологического (ценностно-смыслового) подхода





# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКТ «САМООПРЕДЕЛЕНИЕ» ОИЦ «АКАДЕМИЯ»

- □ Книги для самостоятельного чтения учащихся 5-7 и 8-9 классов «Беседы о самоопределении» (Г.В. Резапкина)
   □ «Самостролого поличе учащихся 5.0 классов: получение в пределение в пределен
- □«Самоопределение учащихся 5-9 классов: психологическая подготовка педагогов и родителей» (Г.В. Резапкина, В.А. Родионов, А.Н. Соболева, М.А. Ступницкая)
- □«Тренинги самоопределения для учащихся 5-9 классов» (Е.А. Пояркова, Г.В. Резапкина, В.А. Родионов, А.Н. Соболева, М.А. Ступницкая, И.О. Телегина)
- □Учебно-методическое пособие «Классные часы. Беседы о самоопределении в 5-9 классах» (Г.В. Резапкина) и др.



### Мы открыты для сотрудничества!



Центр развития личности и карьеры г.Кемерово, ул. Ноградская, 3, оф.62 Тел. 8-904-997-75-41 e-mail: crlkemerovo@gmail.com

